

IDQ200

CURSOS DE HERRAMIENTAS DE CALIDAD



QMC®

BEYOND QUALITY

8 D's Metodología para la Solución de Problemas

OBJETIVO:

Aplicar el método sistemático de solución de problemas fundamentado en 8 Disciplinas que establecen una secuencia ordenada para dar solución a algún problema.

DIRIGIDO A:

- Jefes de departamento.
- Gerentes de departamento.
- Supervisores de Producción.
- Ingenieros de Calidad y de Manufactura.

COMPETENCIAS:

El participante tendrá el conocimiento necesario para la aplicación de 8 D's en su empresa y así proteger al cliente en todo momento hasta que el problema sea resuelto a través de las acciones de contingencia que permitan estratégicamente darle tiempo al equipo para determinar las causas de raíz y el punto de escape y así poder definir el plan de acciones correctivas que eliminen las causas de raíz y en consecuencia resolver el problema.

BENEFICIOS:

- Detección de las causas de los puntos de las no conformidades a fin de minimizarlas y/o eliminarlas.
- Prevención de la manufactura de piezas defectuosas apoyado en la respectiva metodología.

CONTENIDO:

- Introducción.
- ¿Qué son las disciplinas?
- El defecto y tipos de defecto.
- Factores del defecto.
- Proceso de mejora con respecto al tiempo.
- Corregir y prevenir.
- Herramientas para la solución de problemas.
- Etapas para la solución de problemas.
- Solución creativa de problemas.
- Metodología de las 8 disciplinas.
- Talleres prácticos.
- Aplicación de formatos.
- Conclusiones y evaluaciones del curso.

REQUISITOS:

Conocimientos en herramientas básicas para la toma de decisiones.

INCLUYE:

- Instructor con alta experiencia.
- Diploma o Constancia digital.
- Material didáctico.

DURACIÓN:

16 horas.

Información:

Jorge Zozaya

Gerente de Ventas

jzozaya@qmc-training.com

jzozaya@qmc-mex.com

Tel: (449) 916 80 32 ext. 127

Cel: (449) 243 68 07

Cel: (449) 106 19 96

Adriana Macías

Representante de Ventas

ramacias@qmc-mex.com

Tel: (449) 916 80 32 ext. 130

Cel: (449) 243 6733



QMC TRAINING



QMC MEX



QMC LOGISTICS



WWW.QMC-TRAINING.COM



WWW.QMCMEX.COM



WWW.QMCLOGISTICS.COM



VDA QMC

German Association of the Automotive Industry
Quality Management Center